



## **Besondere Geschäftsbedingungen**

### **1. Besondere Bedingungen für Geschäftsreisen**

Spiritus organisiert Geschäftsreisen entsprechend den individuellen Anforderungen des Kunden. Die Leistungen können die Organisation von Flügen, Unterkünften, Transportlösungen, Reisekoordination, Itinerary-Vorschläge sowie weitere mit den geschäftlichen Bedürfnissen des Kunden verbundene Leistungen umfassen.

Alle Angebote werden individuell erstellt und gelten ausschließlich für den im Angebot angegebenen Zeitraum sowie unter den darin genannten Bedingungen. Verfügbarkeit und Preise von Flügen, Unterkünften, Transport- und sonstigen Leistungen können sich bis zur endgültigen Buchungsbestätigung ändern.

Spiritus legt größten Wert auf die Organisation von Geschäftsreisen mit dem Ziel, Funktionalität, Zuverlässigkeit und Effizienz sicherzustellen. Spiritus haftet jedoch nicht für Änderungen, Verspätungen, Stornierungen oder sonstige Umstände, die durch Dritte verursacht werden (beispielsweise Fluggesellschaften, Hotels, Beförderungsunternehmen oder andere Partner).

Angebote gelten innerhalb der im Angebot angegebenen Frist. Sofern keine Frist angegeben ist, gelten diese ab Ausstellungsdatum für 48 Stunden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Spiritus haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder geschäftliche Verluste, die infolge von Umständen außerhalb seiner Kontrolle oder durch Handlungen Dritter entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Reiseorganisation erforderlichen Daten rechtzeitig und korrekt bereitzustellen sowie über gültige Reisedokumente und sonstige für die Reise erforderliche Voraussetzungen zu verfügen.

### **2. Besondere Bedingungen für maßgeschneiderte Reisen (Individualreisen)**

Spiritus erstellt individuell angepasste Reisen entsprechend den Wünschen, Interessen und Bedürfnissen des Kunden. Die Leistungen können Itinerary-Vorschläge, Empfehlungen für Unterkünfte, Restaurants, Aktivitäten, Transportlösungen sowie weitere personalisierte Reiseempfehlungen umfassen.

Jede Reise wird individuell geplant, wobei Spiritus bemüht ist, sorgfältig ausgewählte und authentische Erlebnisse entsprechend den Präferenzen des Kunden vorzuschlagen.



Sämtliche Empfehlungen und Vorschläge basieren auf den zum Zeitpunkt der Reiseplanung verfügbaren Informationen. Die Verfügbarkeit von Unterkünften, Aktivitäten, Restaurants, Transportleistungen und sonstigen Angeboten kann sich ändern. Spiritus kann daher weder deren ständige Verfügbarkeit noch unveränderte Bedingungen garantieren.

Sofern eine individuelle Organisation oder die Erstellung eines personalisierten Reiseplans vereinbart wurde, behält sich Spiritus das Recht vor, eine Organisationsgebühr oder eine Gebühr für die Erstellung des Reiseplans zu berechnen. Der Kunde wird hierüber im Voraus informiert.

Mit Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die individuelle Natur der erbrachten Dienstleistung und erkennt an, dass Empfehlungen und Reisepläne personalisierte Vorschläge darstellen, die an seine Bedürfnisse und Interessen angepasst sind.

### **3. Besondere Bedingungen für den Spiritus Private Travel Club**

Der Spiritus Private Travel Club basiert auf einer monatlichen Mitgliedschaft, die den Mitgliedern Zugang zu sorgfältig ausgewählten Reisevorschlägen, Empfehlungen und Inspirationen für das authentische Kennenlernen Kroatiens ermöglicht.

Im Rahmen der Mitgliedschaft können Mitglieder personalisierte oder thematisch gestaltete Reisepläne, Empfehlungen besonderer Orte, Restaurants, Aktivitäten, lokaler Erlebnisse und praktischer Reisetipps entsprechend der Beschreibung der gewählten Mitgliedschaft erhalten.

Die Inhalte der Mitgliedschaft werden digital bereitgestellt (beispielsweise per E-Mail) und sind ausschließlich für die persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung des Mitglieds bestimmt. Eine Weitergabe, Verteilung oder kommerzielle Nutzung der Inhalte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Spiritus ist nicht gestattet.

Die Mitgliedschaft wird monatlich abgerechnet und kann jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung gilt für den nächsten Abrechnungszeitraum; bereits geleistete Zahlungen werden für den laufenden Mitgliedschaftszeitraum nicht zurückerstattet.

Spiritus behält sich das Recht vor, Inhalte der Mitgliedschaft, Empfehlungen oder die Art der Leistungserbringung anzupassen, um Qualität und Relevanz der Inhalte für die Mitglieder sicherzustellen.

Spiritus bemüht sich um korrekte und aktuelle Informationen, kann jedoch weder die Verfügbarkeit noch unveränderte Bedingungen empfohlener Orte, Restaurants, Veranstaltungen oder anderer Inhalte garantieren.



#### **4. Besondere Bedingungen für Stornierungen und Änderungen**

Der Kunde kann Änderungen oder die Stornierung vereinbarter Leistungen jederzeit beantragen. Etwaige Kosten für Änderungen oder Stornierungen richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Leistungserbringer (beispielsweise Fluggesellschaften, Hotels, Beförderungsunternehmen oder sonstigen Partnern).

Spiritus haftet nicht für Kosten, die aufgrund von Änderungs- oder Stornierungsbedingungen Dritter entstehen, und kann keine Rückerstattung garantieren, sofern diese nach den Bedingungen des jeweiligen Leistungserbringers nicht vorgesehen ist.

Hat Spiritus bereits organisatorische, administrative oder beratende Leistungen im Zusammenhang mit der Reiseplanung erbracht, behält sich Spiritus das Recht vor, anteilige Kosten für bereits erbrachte Leistungen zu berechnen. Der Kunde wird hierüber vorab informiert.

Im Falle höherer Gewalt, unvorhersehbarer Umstände oder Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Spiritus (beispielsweise Naturereignisse, Streiks, politische Umstände, gesundheitliche Einschränkungen oder Verkehrsunterbrechungen) übernimmt Spiritus keine Verantwortung für mögliche Änderungen, Verzögerungen oder Stornierungen der Reise.

#### **5. Besondere Zahlungsbedingungen**

Die Preise der Leistungen von Spiritus werden individuell festgelegt und dem Kunden vor Bestätigung der Leistung in Form eines Angebots, einer Proformarechnung oder Rechnung mitgeteilt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Zahlung erfolgt gemäß den im Angebot, in der Rechnung oder in einer gesonderten Vereinbarung mit dem Kunden festgelegten Bedingungen und Fristen. Spiritus behält sich das Recht vor, mit der Organisation oder Bestätigung einzelner Leistungen erst nach Eingang der vereinbarten Zahlung zu beginnen, sofern dies im Voraus festgelegt wurde.

Kosten für Leistungen Dritter (beispielsweise Flüge, Unterkünfte, Transportleistungen, Versicherungen oder sonstige Aktivitäten) können besonderen Zahlungs- und Stornierungsbedingungen der jeweiligen Leistungserbringer unterliegen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich Spiritus das Recht vor, die weitere Organisation oder Durchführung von Leistungen vorübergehend auszusetzen, bis sämtliche fälligen Verpflichtungen erfüllt wurden.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Euro (€). Gemäß § 19 UStG (deutsche Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer berechnet oder ausgewiesen.



Für konkrete Reservierungen und individuell organisierte Reisen kann Spiritus DMC zusätzliche Reservierungs- und Zahlungsbedingungen anwenden, die dem Kunden zusammen mit dem Angebot übermittelt werden und mit Annahme des Angebots Bestandteil des Vertragsverhältnisses werden.

## **6. Schlussbestimmungen zu den besonderen Geschäftsbedingungen**

Für diese besonderen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser besonderen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Spiritus behält sich das Recht vor, diese besonderen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, insbesondere zur Anpassung an gesetzliche Anforderungen, geschäftliche Veränderungen oder Änderungen der angebotenen Leistungen. Die jeweils gültige Fassung ist jederzeit auf dieser Website verfügbar.

Durch die Nutzung der Leistungen von Spiritus, die Bestätigung eines Angebots oder den Abschluss einer Mitgliedschaft bestätigt der Kunde, dass er diese besonderen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert.

### **Spiritus DMC**

Zvonka Balog, mag.oec.  
Adolf-von-Baeyer-Weg 9  
84508 Burgkirchen an der Alz  
Deutschland

E-Mail: [info@spiritus-dmc.com](mailto:info@spiritus-dmc.com)

Web: [www.spiritus-dmc.com](http://www.spiritus-dmc.com)