



## **Uvjeti rezervacije i plaćanja**

### **1. Dostupnost i cijene**

Ponuda se temelji na dostupnosti i okvirnim cijenama u trenutku izrade ponude. Cijene letova, smještaja, rent-a-car usluga i drugih povezanih troškova podložne su promjenama do trenutka konačne rezervacije.

### **2. Rok valjanosti ponude**

Ponuda vrijedi 48 sati od trenutka izdavanja, uz dostupnost i cijene važeće u trenutku konačne rezervacije. Nakon isteka roka Spiritus DMC zadržava pravo izrade nove ponude sukladno aktualnim cijenama i raspoloživosti usluga.

### **3. Potvrda ponude i avansno plaćanje**

Rezervacija se vrši nakon pisane potvrde ponude od strane naručitelja (e-mail) te nakon zaprimljene uplate u iznosu od 100 % procijenjenih troškova putovanja. Uplata predstavlja potvrdu naloga i početak organizacije i koordinacije rezervacija.

Prihvatanjem ponude i uplatom avansa naručitelj potvrđuje da je upoznat s ovim Uvjetima rezervacije i plaćanja te da ih u cijelosti prihvaća.

### **4. Konačna cijena i završni obračun**

S obzirom na prirodu individualnih i poslovnih putovanja te mogućnost promjena tijekom realizacije putovanja, konačna kalkulacija troškova izrađuje se po završetku naloga odnosno putovanja.

Tijekom realizacije putovanja može doći do izmjena, uključujući, ali ne ograničavajući se na produženje ili skraćivanje boravka, izmjene rezervacija, dodatne usluge ili druge troškove povezane s putovanjem. Eventualna razlika između avansno uplaćenog iznosa i stvarnih troškova obračunava se završnim računom po završetku naloga.

U slučaju da stvarni troškovi budu niži od procijenjenih, Spiritus DMC izvršit će odgovarajući obračun i povrat razlike ili umanjenje završnog računa.

### **5. Podaci putnika**

Sve rezervacije izrađuju se na ime putnika prema unaprijed dostavljenim podacima. Ime i prezime moraju biti identični podacima na putnom dokumentu ili osobnoj iskaznici korištenoj za putovanje. Spiritus DMC ne odgovara za troškove nastale zbog netočno dostavljenih podataka od strane putnika ili naručitelja.

### **6. Depoziti, kreditne kartice i dodatni troškovi**

Spiritus DMC organizira i koordinira rezervacije putovanja, ali ne osigurava kreditne kartice, depozite niti sigurnosne autorizacije za goste.



Sve eventualne sigurnosne autorizacije, depoziti ili blokacije sredstava koje zahtijevaju hotel, rent-a-car društvo ili drugi pružatelji usluga osigurava i snosi isključivo putnik ili naručitelj putovanja.

Kod rent-a-car usluga vozilo se preuzima prema uvjetima pružatelja usluge, uključujući eventualne depozite, kreditna jamstva ili druge financijske uvjete sukladno pravilima rent-a-car društva.

Hotel ili drugi pružatelji smještaja zadržavaju pravo izravno teretiti goste za osobne troškove i dodatne usluge tijekom boravka (npr. minibar, room service, parking, wellness, štete ili druga dodatna potrošnja). Račun za takve troškove izdaje pružatelj usluge izravno osobi koja je koristila uslugu, a Spiritus DMC ne odgovara za navedene troškove niti sudjeluje u njihovoj naplati.

#### **7. Putna dokumentacija**

Nakon potvrde rezervacije i evidentirane uplate putnik prima detaljnu putnu dokumentaciju (itinerary) s informacijama o letu, smještaju, rent-a-car uslugama i ostalim relevantnim informacijama vezanim uz putovanje.

#### **8. Hitne i kratkoročne rezervacije**

Kod hitnih ili kratkoročnih rezervacija Spiritus DMC zadržava pravo zahtijevati žurnu uplatu prije izvršenja rezervacije ili prilagoditi rokove potvrde ovisno o raspoloživosti i uvjetima pružatelja usluga.

### **Spiritus DMC**

Zvonka Balog, mag.oec.  
Adolf-von-Baeyer-Weg 9  
84508 Burgkirchen an der Alz  
Njemačka

E-Mail: [info@spiritus-dmc.com](mailto:info@spiritus-dmc.com)

Web: [www.spiritus-dmc.com](http://www.spiritus-dmc.com)