



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen des Spiritus DMC Online Reisebüros, Inhaberin Zvonka Balog, im Zusammenhang mit der Organisation von Geschäftsreisen, Reiseplanung, Reiseinspirationen sowie individuell gestalteten Reiselösungen.

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

### **2. Leistungen von Spiritus**

Spiritus bietet Dienstleistungen im Bereich der Organisation und Planung von Geschäftsreisen sowie individuellen Reisen an, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Organisation von Geschäftsreisen
- individuell maßgeschneiderte Reiseplanung
- Empfehlungen für Unterkünfte, Transport- und Mobilitätslösungen
- Routenvorschläge, Reiseinspirationen und personalisierte Empfehlungen
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft im Spiritus Private Travel Club

Spiritus handelt als Organisator und Koordinator der Reiseplanung und übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit einzelner Leistungen Dritter (z. B. Flüge, Unterkünfte oder Transportleistungen), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **3. Preise und Angebote**

Jede Reise wird individuell entsprechend den Bedürfnissen, Wünschen und Anforderungen des Kunden geplant. Sämtliche Preise und Angebote werden auf Grundlage einer individuellen Anfrage erstellt und dem Kunden vor Bestätigung der Dienstleistung übermittelt.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise in Euro (€). Spiritus behält sich das Recht vor, Angebote und Preise vor der endgültigen Buchungsbestätigung oder Vereinbarung mit dem Kunden anzupassen.

Kosten für Leistungen Dritter (wie Unterkünfte, Transportleistungen, Flüge, Versicherungen oder zusätzliche Aktivitäten) unterliegen den Bedingungen, Preisen und Richtlinien der jeweiligen Anbieter.

### **4. Reservierungen und Bestätigung der Dienstleistung**

Eine Reservierung oder Reiseorganisation gilt erst nach einer schriftlichen Vereinbarung, der Bestätigung eines Angebots oder einer anderen eindeutig erklärten Bestätigung durch den Kunden als verbindlich.

Spiritus organisiert Dienstleistungen auf Grundlage der zuvor vereinbarten Anforderungen sowie der vom Kunden bereitgestellten Informationen. Der Kunde ist für die Richtigkeit



sämtlicher Angaben verantwortlich (beispielsweise Namen der Reisenden, Reisedaten, Kontaktdaten oder besondere Wünsche).

Nach Bestätigung einer Reservierung oder Reiseorganisation können zusätzliche Kosten für Änderungen oder Stornierungen entstehen, abhängig von den Bedingungen der jeweiligen Leistungserbringer (z. B. Fluggesellschaften, Hotels oder Transportunternehmen).

## **5. Stornierungen und Änderungen von Reisen**

Der Kunde kann jederzeit Änderungen oder die Stornierung vereinbarter Dienstleistungen beantragen. Eventuelle Kosten für Änderungen oder Stornierungen richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Leistungserbringer (beispielsweise Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen oder anderen Partnern).

Spiritus übernimmt keine Verantwortung für Kosten, die aufgrund der Stornierungs- oder Änderungsbedingungen Dritter entstehen.

Hat Spiritus bereits organisatorische oder administrative Leistungen im Zusammenhang mit der Reiseplanung erbracht, behält sich Spiritus das Recht vor, angemessene Kosten für bereits erbrachte Leistungen in Rechnung zu stellen.

## **6. Haftung**

Spiritus wendet bei der Organisation und Planung von Reisen größte Sorgfalt an, um Kunden eine zuverlässige und qualitativ hochwertige Dienstleistung zu bieten. Spiritus haftet jedoch nicht für Umstände außerhalb seines Einflussbereichs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- stornierte oder verspätete Flüge
- Änderungen von Zeitplänen oder der Verfügbarkeit von Unterkünften
- Verspätungen von Transportdienstleistern
- Wetterbedingungen, Streiks, politische Umstände oder andere Fälle höherer Gewalt
- Handlungen oder Unterlassungen Dritter

Spiritus übernimmt keine Haftung für Schäden, zusätzliche Kosten oder Unannehmlichkeiten, die infolge von Handlungen Dritter oder unvorhersehbaren Umständen entstehen.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für gültige Reisedokumente, Visa, Gesundheitsnachweise sowie alle weiteren Voraussetzungen, die für die Reise erforderlich sind.

## **7. Datenschutz und Vertraulichkeit**

Spiritus verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften. Die Daten werden ausschließlich zur Organisation der Reise, zur Kommunikation mit dem Kunden sowie zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen verwendet.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen erforderlich (beispielsweise Hotels,



Transportunternehmen, Fluggesellschaften oder andere Partner) oder gesetzlich vorgeschrieben.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf dieser Website.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung der Dienstleistungen erfolgt gemäß den zuvor vereinbarten Bedingungen und Fristen, die im Angebot oder auf der Rechnung angegeben sind. Spiritus behält sich das Recht vor, mit der Organisation bestimmter Dienstleistungen erst nach Bestätigung oder Eingang der vereinbarten Zahlung zu beginnen, sofern dies im Voraus festgelegt wurde.

Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich Spiritus das Recht vor, die weitere Organisation oder Erbringung von Dienstleistungen bis zur Begleichung offener Forderungen auszusetzen.

## **9. Schlussbestimmungen**

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Spiritus behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen, insbesondere zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen oder aufgrund geschäftlicher Änderungen. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf dieser Website verfügbar.

Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Spiritus bestätigt der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

## **10. Kontakt**

Bei Fragen zu Dienstleistungen, Reservierungen oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erreichen Sie uns unter:

E-Mail: [info@spiritus-dmc.com](mailto:info@spiritus-dmc.com)

### **Spiritus DMC**

Zvonka Balog, mag.oec.  
Adolf-von-Baeyer-Weg 9  
84508 Burgkirchen an der Alz  
Deutschland

E-Mail: [info@spiritus-dmc.com](mailto:info@spiritus-dmc.com)

Web: [www.spiritus-dmc.com](http://www.spiritus-dmc.com)