



Reservierungs- und Zahlungsbedingungen

1. Verfügbarkeit und Preise

Das Angebot basiert auf der Verfügbarkeit sowie auf Richtpreisen zum Zeitpunkt der Angebotserstellung. Preise für Flüge, Unterkünfte, Mietwagenleistungen und sonstige damit verbundene Kosten können sich bis zum Zeitpunkt der endgültigen Buchung ändern.

2. Gültigkeitsdauer des Angebots

Das Angebot ist ab Ausstellungsdatum 48 Stunden gültig, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der zum Zeitpunkt der endgültigen Buchung geltenden Preise. Nach Ablauf dieser Frist behält sich Spiritus DMC das Recht vor, ein neues Angebot entsprechend den aktuellen Preisen und der Verfügbarkeit der Leistungen zu erstellen.

3. Angebotsbestätigung und Vorauszahlung

Die Reservierung erfolgt nach schriftlicher Bestätigung des Angebots durch den Auftraggeber (per E-Mail) sowie nach Eingang einer Zahlung in Höhe von 100 % der geschätzten Reisekosten. Die Zahlung gilt als Bestätigung des Auftrags sowie als Beginn der Organisation und Koordination der Reservierungen.

Mit Annahme des Angebots und Zahlung der Vorauszahlung bestätigt der Auftraggeber, dass er diese Reservierungs- und Zahlungsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und diese vollständig akzeptiert.

4. Endgültiger Preis und Schlussabrechnung

Aufgrund der Natur individueller und geschäftlicher Reisen sowie möglicher Änderungen während der Durchführung der Reise wird die endgültige Kostenkalkulation nach Abschluss des Auftrags bzw. der Reise erstellt.

Während der Durchführung der Reise kann es zu Änderungen kommen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Verlängerungen oder Verkürzungen des Aufenthalts, Änderungen von Reservierungen, Zusatzleistungen oder anderen reisebezogenen Kosten. Etwaige Differenzen zwischen dem vorausbezahlten Betrag und den tatsächlichen Kosten werden nach Abschluss des Auftrags mittels Schlussrechnung abgerechnet.

Sollten die tatsächlichen Kosten niedriger als die geschätzten Kosten ausfallen, wird Spiritus DMC eine entsprechende Abrechnung und Rückerstattung der Differenz bzw. eine Reduzierung der Schlussrechnung vornehmen.

5. Angaben der Reisenden

Alle Reservierungen werden auf Grundlage der vorab übermittelten Daten der Reisenden vorgenommen. Vor- und Nachname müssen mit den Angaben im Reisedokument oder Personalausweis, der für die Reise verwendet wird, vollständig übereinstimmen. Spiritus DMC haftet nicht für Kosten, die aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben seitens des Reisenden oder Auftraggebers entstehen.

6. Kautionen, Kreditkarten und zusätzliche Kosten

Spiritus DMC organisiert und koordiniert Reisebuchungen, stellt jedoch keine Kreditkarten, Kautionen oder Sicherheitsautorisationen für Gäste zur Verfügung.



Etwaige Sicherheitsautorisierungen, Kautionen oder Sperrbeträge, die von Hotels, Mietwagenfirmen oder anderen Leistungserbringern verlangt werden, sind ausschließlich vom Reisenden bzw. Auftraggeber bereitzustellen und zu tragen.

Bei Mietwagenleistungen erfolgt die Fahrzeugübernahme gemäß den Bedingungen des jeweiligen Anbieters, einschließlich eventueller Kautionen, Kreditkartengarantien oder sonstiger finanzieller Anforderungen gemäß den Richtlinien des Mietwagenunternehmens.

Hotels oder andere Unterkunftsanbieter behalten sich das Recht vor, Gästen persönliche Kosten und Zusatzleistungen während des Aufenthalts direkt in Rechnung zu stellen (z. B. Minibar, Roomservice, Parkplatz, Wellnessleistungen, Schäden oder sonstige Zusatzkosten). Rechnungen für diese Leistungen werden direkt an die Person ausgestellt, die die jeweilige Leistung genutzt hat. Spiritus DMC haftet weder für diese Kosten noch ist Spiritus DMC an deren Einzug beteiligt.

7. Reisedokumentation

Nach Bestätigung der Reservierung und Eingang der Zahlung erhält der Reisende eine detaillierte Reisedokumentation (Itinerary) mit Informationen zu Flügen, Unterkunft, Mietwagenleistungen sowie weiteren relevanten Informationen zur Reise.

8. Dringende und kurzfristige Buchungen

Bei dringenden oder kurzfristigen Buchungen behält sich Spiritus DMC das Recht vor, eine sofortige Zahlung vor Durchführung der Buchung zu verlangen oder die Bestätigungsfristen abhängig von Verfügbarkeit und Bedingungen der jeweiligen Leistungserbringer anzupassen.

Spiritus DMC

Zvonka Balog, mag.oec.
Adolf-von-Baeyer-Weg 9
84508 Burgkirchen an der Alz
Deutschland

E-Mail: info@spiritus-dmc.com

Web: www.spiritus-dmc.com