



## **Posebni uvjeti poslovanja**

### **1. Posebni uvjeti za poslovna putovanja**

Spiritus organizira poslovna putovanja prema individualnim zahtjevima klijenta. Usluge mogu uključivati organizaciju letova, smještaja, prijevoznih rješenja, koordinaciju putovanja, prijedloge itinerara te druge usluge povezane s poslovnim potrebama klijenta.

Sve ponude izrađuju se individualno te vrijede isključivo za razdoblje i uvjete navedene u ponudi. Dostupnost i cijene letova, smještaja, prijevoznih i drugih usluga mogu se promijeniti do trenutka konačne potvrde rezervacije.

Spiritus ulaže najveću pažnju u organizaciju poslovnih putovanja s ciljem osiguravanja funkcionalnosti, pouzdanosti i učinkovitosti. Međutim, Spiritus ne odgovara za izmjene, kašnjenja, otkazivanja ili druge okolnosti uzrokovane trećim pružateljima usluga (primjerice aviokompanijama, hotelima, prijevoznicima ili drugim partnerima).

Ponude vrijede u roku navedenom u ponudi, a ako rok nije naveden, smatra se da vrijede 48 sati od izdavanja, osim ako nije drugačije određeno.

Spiritus ne odgovara za neizravnu štetu, izgublenu dobit ili poslovne gubitke nastale kao posljedica okolnosti izvan njegove kontrole ili postupanja trećih pružatelja usluga.

Klijent je odgovoran za pravovremeno dostavljanje točnih podataka potrebnih za organizaciju putovanja te za posjedovanje valjanih putnih dokumenata i drugih uvjeta potrebnih za putovanje.

### **2. Posebni uvjeti za putovanja po mjeri (individualna putovanja)**

Spiritus izrađuje individualno prilagođena putovanja prema željama, interesima i potrebama klijenta. Usluge mogu uključivati prijedloge itinerara, preporuke smještaja, restorana, aktivnosti, prijevoznih rješenja te druge personalizirane preporuke povezane s putovanjem.

Svako putovanje planira se individualno, pri čemu Spiritus nastoji predložiti pažljivo odabrana i autentična iskustva u skladu s preferencijama klijenta.

Sve preporuke i prijedlozi temelje se na informacijama dostupnima u trenutku izrade plana putovanja. Dostupnost smještaja, aktivnosti, restorana, prijevoznih usluga i drugih sadržaja može se promijeniti te Spiritus ne može jamčiti njihovu stalnu raspoloživost ili nepromijenjene uvjete.

Ako je dogovorena individualna organizacija ili izrada personaliziranog plana putovanja, Spiritus zadržava pravo naplate organizacijske naknade ili naknade za izradu putnog plana, o čemu će klijent biti unaprijed informiran.

Klijent potvrdom ponude prihvaća individualnu prirodu pružene usluge te razumije da preporuke i itinerari predstavljaju personalizirane prijedloge prilagođene njegovim potrebama i interesima.



### **3. Posebni uvjeti za Spiritus Private Travel Club**

Spiritus Private Travel Club temelji se na mjesečnom članstvu koje članovima omogućuje pristup pažljivo odabranim prijedlozima putovanja, preporukama i inspiracijama za autentično upoznavanje Hrvatske.

U okviru članstva članovi mogu primati personalizirane ili tematski osmišljene planove putovanja, preporuke posebnih lokacija, restorana, aktivnosti, lokalnih iskustava i praktičnih savjeta za putovanje, u skladu s opisom odabranog članstva.

Sadržaj članstva dostavlja se digitalnim putem (primjerice putem e-maila) te je namijenjen isključivo osobnoj i nekomercijalnoj uporabi člana. Prosljeđivanje, dijeljenje ili komercijalno korištenje sadržaja bez prethodnog pisanog odobrenja Spiritusa nije dopušteno.

Članstvo se obračunava na mjesečnoj osnovi te ga je moguće otkazati u bilo kojem trenutku. Otkazivanje vrijedi za sljedeće obračunsko razdoblje, a već izvršene uplate ne podliježu povratu za tekuće razdoblje članstva.

Spiritus zadržava pravo prilagodbe sadržaja članstva, preporuka ili načina isporuke usluge kako bi osigurao kvalitetu i relevantnost sadržaja za članove.

Spiritus nastoji osigurati točne i ažurne informacije, ali ne može jamčiti dostupnost ili nepromijenjene uvjete preporučenih lokacija, restorana, događanja ili drugih sadržaja.

### **4. Posebni uvjeti otkazivanja i izmjena**

Klijent može zatražiti izmjenu ili otkazivanje dogovorenih usluga u bilo kojem trenutku. Eventualni troškovi izmjena ili otkazivanja ovise o uvjetima pojedinih pružatelja usluga (primjerice aviokompanija, hotela, prijevoznika ili drugih partnera).

Spiritus ne odgovara za troškove nastale zbog uvjeta izmjene ili otkazivanja trećih pružatelja usluga te ne može jamčiti povrat sredstava ako takav povrat nije predviđen pravilima pružatelja usluge.

Ako je Spiritus već izvršio organizacijske, administrativne ili savjetodavne usluge povezane s planiranjem putovanja, zadržava pravo obračuna razmjernih troškova za već izvršeni rad, o čemu će klijent biti unaprijed obaviješten.

U slučaju više sile, nepredvidivih okolnosti ili događaja izvan kontrole Spiritusa (primjerice vremenskih nepogoda, štrajkova, političkih okolnosti, zdravstvenih ograničenja ili prometnih poremećaja), Spiritus ne preuzima odgovornost za eventualne izmjene, odgode ili otkazivanja putovanja.

### **5. Posebni uvjeti plaćanja**

Cijene usluga Spiritusa definiraju se individualno te se dostavljaju klijentu putem ponude, predračuna ili računa prije potvrde usluge, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Plaćanje se vrši prema uvjetima i rokovima navedenima u ponudi, računu ili posebnom dogovoru s klijentom. Spiritus zadržava pravo započeti organizaciju ili potvrdu pojedinih usluga tek nakon primitka dogovorene uplate, ako je to unaprijed definirano.



Troškovi usluga trećih pružatelja (primjerice letova, smještaja, prijevoza, osiguranja ili drugih aktivnosti) mogu podlijegati posebnim uvjetima plaćanja i otkazivanja određenih pružatelja usluga.

U slučaju kašnjenja plaćanja, Spiritus zadržava pravo privremeno obustaviti daljnju organizaciju ili realizaciju usluga do podmirenja dospjelih obveza.

Ako nije drugačije navedeno, sve cijene izražene su u eurima (€). Sukladno § 19 UStG (njemački zakon o PDV-u za male poduzetnike), PDV se ne obračunava niti iskazuje.

Za konkretne rezervacije i individualno organizirana putovanja Spiritus DMC može primjenjivati dodatne Uvjete rezervacije i plaćanja, koji se dostavljaju klijentu uz ponudu te prihvaćanjem ponude postaju sastavni dio ugovornog odnosa.

## **6. Završne odredbe za posebne uvjete usluge**

Na ove Posebne uvjete usluge primjenjuje se pravo Savezne Republike Njemačke.

Ako pojedine odredbe ovih Posebnih uvjeta usluge postanu u cijelosti ili djelomično nevažeće, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

Spiritus zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta usluge u bilo kojem trenutku, osobito radi usklađivanja sa zakonskim zahtjevima, poslovnim promjenama ili prilagodbom usluga. Važeća verzija uvijek je dostupna na ovoj web stranici.

Korištenjem usluga Spiritusa, potvrdom ponude ili ugovaranjem članstva klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Posebnim uvjetima usluge i da ih prihvaća.

### **Spiritus DMC**

Zvonka Balog, mag.oec.  
Adolf-von-Baeyer-Weg 9  
84508 Burgkirchen an der Alz  
Njemačka

E-Mail: [info@spiritus-dmc.com](mailto:info@spiritus-dmc.com)

Web: [www.spiritus-dmc.com](http://www.spiritus-dmc.com)