



Opći uvjeti poslovanja

1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve usluge koje pruža Spiritus DMC Online turistička agencija, u vlasništvu Zvonke Balog, vezano uz organizaciju poslovnih putovanja, planiranje putovanja, usluge putnih inspiracija te individualno prilagođena putna rješenja.

Korištenjem naših usluga klijent prihvaća ove Opće uvjete poslovanja.

2. Usluge Spiritusa

Spiritus pruža usluge organizacije i planiranja poslovnih i individualnih putovanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- organizaciju poslovnih putovanja
- planiranje individualnih putovanja po mjeri
- preporuke smještaja, prijevoznih i mobilnih rješenja
- prijedloge ruta, putne inspiracije i personalizirane preporuke
- usluge povezane sa Spiritus Private Travel Club članstvom

Spiritus djeluje kao organizator i posrednik u planiranju putovanja te ne jamči dostupnost pojedinih usluga trećih strana (npr. letova, smještaja ili prijevoza), osim ako nije drugačije izričito ugovoreno.

3. Cijene i ponude

Svako putovanje planira se individualno, u skladu s potrebama, željama i zahtjevima klijenta. Sve cijene i ponude izrađuju se na temelju pojedinačnog upita te se dostavljaju klijentu prije potvrde usluge.

Ako nije drugačije navedeno, sve cijene izražene su u eurima (€). Spiritus zadržava pravo izmjene ponuda i cijena prije konačne potvrde rezervacije ili dogovora s klijentom.

Troškovi usluga trećih strana (primjerice smještaj, prijevoz, letovi, osiguranje ili dodatne aktivnosti) obračunavaju se prema uvjetima i cjenicima pojedinih pružatelja usluga.

4. Rezervacije i potvrda usluge

Rezervacija ili organizacija putovanja smatra se potvrđenom tek nakon pisanog dogovora, potvrde ponude ili druge jasno izražene potvrde od strane klijenta.

Spiritus organizira usluge prema prethodno dogovorenim zahtjevima i informacijama koje dostavi klijent. Klijent je odgovoran za točnost dostavljenih podataka (primjerice imena putnika, datuma, kontakt podataka i posebnih zahtjeva).

Nakon potvrde rezervacije ili organizacije putovanja mogu nastati dodatni troškovi izmjene ili otkazivanja, ovisno o uvjetima pružatelja pojedinih usluga (npr. aviokompanija, hotela ili prijevoznika).



5. Otkazivanje i izmjene putovanja

Klijent može zatražiti izmjenu ili otkazivanje dogovorenih usluga u bilo kojem trenutku. Eventualni troškovi izmjene ili otkazivanja ovise o uvjetima pojedinih pružatelja usluga (primjerice aviokompanija, hotela, prijevoznika ili drugih partnera).

Spiritus ne odgovara za troškove koji nastanu kao posljedica uvjeta otkazivanja ili izmjene trećih pružatelja usluga.

Ako je Spiritus već izvršio organizacijske ili administrativne usluge povezane s planiranjem putovanja, zadržava pravo obračuna razmjernih troškova za već izvršeni rad.

6. Odgovornost

Spiritus ulaže najveću pažnju u organizaciju i planiranje putovanja kako bi klijentima pružio pouzdanu i kvalitetnu uslugu. Međutim, Spiritus ne odgovara za okolnosti izvan vlastite kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- otkazane ili odgođene letove
- promjene rasporeda ili dostupnosti smještaja
- kašnjenja prijevoznika
- vremenske nepogode, štrajkove, političke okolnosti ili druge više sile
- postupke ili propuste trećih pružatelja usluga

Spiritus ne preuzima odgovornost za štetu, dodatne troškove ili neugodnosti nastale kao posljedica postupanja trećih strana ili nepredvidivih okolnosti.

Klijent je odgovoran za posjedovanje valjanih putnih dokumenata, viza, zdravstvenih potvrda i drugih uvjeta potrebnih za putovanje.

7. Zaštita podataka i povjerljivost

Spiritus obrađuje osobne podatke klijenata povjerljivo i u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka. Podaci se koriste isključivo u svrhu organizacije putovanja, komunikacije s klijentom i pružanja ugovorenih usluga.

Osobni podaci neće biti prosljeđivani trećim stranama osim kada je to nužno za realizaciju dogovorenih usluga (primjerice hotelima, prijevoznicima, aviokompanijama ili drugim partnerima) ili kada postoji zakonska obveza.

Dodatne informacije o obradi osobnih podataka dostupne su u dokumentu Politika privatnosti na ovoj web stranici.

8. Plaćanje i uvjeti plaćanja

Plaćanje usluga vrši se prema prethodno dogovorenim uvjetima i rokovima navedenima u ponudi ili računu. Spiritus zadržava pravo započeti organizaciju pojedinih usluga tek nakon potvrde ili primitka dogovorene uplate, ako je tako unaprijed definirano.

U slučaju kašnjenja plaćanja, Spiritus zadržava pravo obustaviti daljnju organizaciju ili realizaciju usluga do podmirenja obveza.



9. Završne odredbe

Na ove Opće uvjete poslovanja primjenjuje se pravo Savezne Republike Njemačke.

Ako pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja postanu u cijelosti ili djelomično nevažeće, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

Spiritus zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku, osobito radi usklađivanja sa zakonskim zahtjevima ili promjenama u poslovanju. Važeća verzija uvijek je dostupna na ovoj web stranici.

Korištenjem usluga Spiritusa klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja i da ih prihvaća.

10. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz usluge, rezervacije ili ove Opće uvjete poslovanja možete nas kontaktirati putem: E-mail: info@spiritus-dmc.com

Spiritus DMC

Zvonka Balog, mag.oec.
Adolf-von-Baeyer-Weg 9
84508 Burgkirchen an der Alz
Njemačka

E-Mail: info@spiritus-dmc.com

Web: www.spiritus-dmc.com